

## **CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION CLUB LES GETS**

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) précisent les dispositions qui régissent les relations entre L'OFFICE DE TOURISME DES GETS les membres du programme Club Les Gets (ci-après le « Club Les Gets »). L'appartenance au Club Les Gets implique l'acceptation préalable et sans réserves des présentes Conditions Générales et de leurs mises à jour.

### **Article 1 - OBJET**

Le Club Les Gets est proposé aux clients fidèles de la station, n'exerçant pas d'activité professionnelle au sein de la station, et n'étant pas propriétaire d'un bien dans la station. Le Club Les Gets est mis en œuvre par L'OFFICE DE TOURISME DES GETS, Association loi du 1er juillet 1901 constituée le 4 juillet 1974, déclarée à la Sous-Préfecture d'Annecy, dont le siège social est situé 89 route du Front de Neige 74260 Les Gets.

Le Club Les Gets a pour objet de permettre aux clients membres du Club (ci-après dénommés les « Utilisateurs ») de bénéficier:

- d'informations, d'actualités sur tout événement, activité, nouveauté élaboré(e) ou organisé(e) dans la station
- d'offres personnalisées pour l'accès à ces différents événements, nouveautés et activités
- d'invitation(s) pour bénéficier de privilèges ou d'expériences (lire article 4.1 ci-après).

Ces informations sont délivrées par l'envoi d'e-mails à l'adresse électronique indiquée par l'adhérent.

### **Article 2 – CONDITIONS D'INSCRIPTION**

L'appartenance au Club Les Gets est ouverte à toute personne majeure. Une même personne (même nom, prénom, date de naissance et coordonnées postales) ne peut être membre du Club Les Gets qu'une seule fois. Les Gets Tourisme a la possibilité de procéder à toutes vérifications utiles et d'invalider l'appartenance de toute personne ne remplissant pas les conditions requises. En cas de fausse déclaration ou d'usurpation d'identité, Les Gets Tourisme pourra également de plein droit faire perdre la qualité de membre du Club Les Gets à la personne fautive sans indemnité.

L'appartenance au Club Les Gets est valable pour une durée indéterminée durant toute la période de validité du programme « Club Les Gets » jusqu'à son arrêt par décision de Les Gets Tourisme à sa seule discrétion ou jusqu'à la décision de la personne de se désinscrire après qu'elle l'ait dûment notifiée à l'adresse précisée à l'article 8.1.

L'appartenance au Club Les Gets ne confère pas la qualité de membre de l'association L'OFFICE DE TOURISME DES GETS.

Devenir membre du Club Les Gets est un service gratuit sans obligation d'achat, proposé par Les Gets Tourisme.

L'adhésion gratuite au Club Les Gets peut être effectuée via la plateforme dédiée, par téléphone en contactant Les Gets Tourisme, ou bien, directement via un lien présent sur le site internet.

L'utilisateur doit communiquer son nom et prénom, un numéro de téléphone, code postal, une adresse email valide et son pays d'origine puis lire et prendre connaissance et accepter sans réserve les présentes CGU afin de valider définitivement son inscription au Club Les Gets. Ensuite, l'utilisateur reçoit un courriel de confirmation sur son adresse mail communiquée.

Pour certaines prestations déterminées, l'utilisateur peut en faire bénéficier tout tiers placé sous sa responsabilité dans le respect des conditions d'utilisation de ces prestations que l'utilisateur devra consulter auprès du prestataire partenaire.

L'utilisateur, bénéficiant d'un avantage du fait de son appartenance au Club Les Gets, doit être en mesure de s'identifier en tant que membre du Club Les Gets via la présentation de son email de confirmation ou par une demande de recherche informatique de la part du personnel de LES GETS TOURISME en transmettant ses informations personnelles afin d'accéder aux prestations. Le prestataire se réserve le droit de demander une pièce d'identité en cours de validité. En cas de non validité, le prestataire pourra refuser de fournir la prestation, ou bien, de demander à l'utilisateur de s'acquitter du prix de vente public en vigueur.

### **Article 3 - FONCTIONNEMENT DU CLUB LES GETS**

L'appartenance au Club Les Gets inclut divers expériences réalisables auprès des prestataires partenaires sous réserve de leurs disponibilités.

Selon la date d'inscription, les expériences en tant que membre du Club Les Gets sont réalisables la saison en cours ou celle à venir. En cas de non utilisation, totale ou partielle, avant la fin de la saison concernée, les expériences sont en principe perdues, sauf exceptions, certaines expériences pouvant être utilisées la saison qui suit immédiatement celle de l'inscription de l'utilisateur.

### **Article 4 – EXPÉRIENCES PROPOSÉES AU MEMBRE DU CLUB**

Les descriptifs et photos de toutes prestations liées aux privilèges et expériences sont non contractuels.

#### **4.1 Invitations pour des privilèges et expériences**

LES GETS TOURISME invite certains utilisateurs (ci-après les « Invités »), à titre gratuit, sans obligation d'achat\* quelconque, à bénéficier de privilèges ou d'expériences qui leur seront réservé(e)s afin de les remercier de leur intérêt et de leur fidélité pour la station. L'octroi de ces privilèges s'effectue à la seule discrétion de LES GETS TOURISME sur la base de critères qu'il définira lui-même.

\*à l'exception des expériences réalisées sur le domaine skiable nécessitant la possession d'un forfait de remontée mécanique valide pour réaliser ou rejoindre le lieu de l'expérience.

Sur certaines expériences, LES GETS TOURISME prendra en charge et accompagnera l'invité jusqu'au lieu d'accueil indiqué par le prestataire partenaire en charge de la réalisation de la prestation correspondante. L'invité sera ensuite pris en charge à son arrivée par ledit prestataire.

LES GETS TOURISME pourra pour sa part proposer directement des prestations gratuites aux utilisateurs.

LES GETS TOURISME fait ses meilleurs efforts pour proposer un bouquet d'expériences variées et en renouveler le contenu en fonction des partenariats. Ainsi, les expériences sont susceptibles d'évolution et de modification en fonction des accords négociés par LES GETS TOURISME avec ses partenaires.

Ces expériences peuvent être mises à jour à tout moment en ligne sur le site internet. LES GETS TOURISME fait ses meilleurs efforts pour informer l'utilisateur des évolutions relatives aux conditions d'utilisation du programme (envoi d'e-mails sur la boîte de messagerie du compte de l'utilisateur par exemple). Il appartient toutefois à l'utilisateur de consulter régulièrement les conditions d'utilisation et/ou de vente de chaque prestation avant toute utilisation. LES GETS TOURISME se tient à disposition pour toute information complémentaire souhaitée.

#### **4.2 Modalités d'utilisation**

L'utilisation d'une prestation par l'utilisateur vaut acceptation ferme et définitive de sa part des conditions d'utilisation et/ou de vente spécifiques s'appliquant à ladite prestation. En particulier, les horaires d'ouverture des prestataires ou de convocation sont à respecter afin de garantir le bon déroulement de la prestation. Aussi, certaines prestations peuvent être annulées ou reportées, sans indemnité au profit de l'utilisateur, pour des raisons climatiques, de force majeure, de séjour hors saison touristique, ou, lorsque le nombre de participants requis n'est pas atteint.

#### **Article 5 – SERVICE D'INFORMATIONS**

Pour toute information, l'utilisateur peut joindre Les Gets Tourisme au numéro suivant : +33 (0)4 50 74 74 74 (prix d'un appel local depuis un poste fixe), service gratuit (hors communication).

Ce service permet à l'utilisateur d'être mis en relation avec un expert de la destination afin d'obtenir l'information souhaitée, d'être conseillé et redirigé le cas échéant vers le service compétent qui pourra traiter sa demande.

#### **Article 6 – RESPONSABILITE**

##### **6.1 Responsabilité de Les Gets Tourisme**

Les services fournis à l'utilisateur le sont dans le cadre des conditions d'utilisation établies par Les Gets Tourisme.

Les Gets Tourisme ne saurait notamment être responsable en cas de perte, de destruction partielle ou totale ou de retard d'acheminement imputables au réseau internet ou en raison de l'encombrement des réseaux de (télé)communications. D'une manière générale, LES GETS TOURISME assure, au titre d'une obligation de moyens, la gestion du programme « Club Les Gets » ainsi que la fourniture des services associés dans la limite fixée par les ressources techniques disponibles. Dans ce cadre, LES GETS TOURISME ne pourra être tenue responsable des carences dans leur fourniture si celles-ci sont imputables à l'utilisateur, au fait d'un tiers non placé sous son contrôle, ou en cas de force majeure.

##### **6.2 Responsabilité de l'utilisateur**

L'utilisateur assume l'entière responsabilité de l'utilisation des prestations et services proposés dans le cadre du Club Les Gets.

Il lui appartient de s'informer des modalités d'organisation et de fonctionnement, notamment de respecter les conditions d'accès et d'ouverture des sites (horaires, périodes..) puisque les activités proposées sont saisonnières, soumises à la météorologie, d'accès limité en nombre et nécessitant pour certaines une réservation préalable.

Il est rappelé que les services du Club Les Gets sont au bénéfice de l'utilisateur et ne peuvent être transférés à des tiers, sous réserve de ce qui est indiqué plus haut à

l'article 2 pour certaines prestations. L'utilisateur répond à l'égard de LES GETS TOURISME et des tiers des conséquences de sa participation.

Tout manquement aux présentes CGU par un utilisateur, ou par tout tiers agissant pour le compte d'un Utilisateur, toute utilisation frauduleuse ou abusive du système, toute falsification des informations communiquées ainsi que tout comportement préjudiciable (fraude, tentative de fraude, comportement agressif, propos injurieux ou diffamatoires..) de l'utilisateur aux intérêts de LES GETS TOURISME ou de son personnel, de ses partenaires ou de leur personnel pourra entraîner la cessation sans préavis ni indemnité de l'appartenance de l'utilisateur au Club Les Gets et la suppression pure et simple de son compte en ligne et corrélativement des prestations enregistrés et non utilisés.

Cette cessation s'opèrera sans préjudice de toute possibilité de recours de Les Gets Tourisme.

### **Article 7 – DURÉE DE L'INSCRIPTION ET MODIFICATIONS**

L'inscription au Club est souscrite pour une durée indéterminée comme il est dit à l'article 2. L'utilisateur est en droit de cesser à tout moment de participer au Service en notifiant sa décision par écrit à LES GETS TOURISME ou par mail à l'adresse de contact ci-dessous. Dans cette hypothèse, toutes les prestations non utilisées à la date de réception de la demande seront perdues sans indemnité.

En cas de résiliation de l'inscription au Club Les Gets à l'initiative de LES GETS TOURISME en cas de manquement de l'utilisateur, toutes les prestations non utilisées à sa date d'effet seront perdues sans indemnité.

Les conditions d'inscription au Club Les Gets, d'utilisation des prestations associées pourront être amenées à évoluer, ce que l'utilisateur reconnaît et accepte expressément.

D'une manière générale, LES GETS TOURISME a la possibilité de modifier les conditions d'utilisation ou les caractéristiques des services, pour des motifs notamment liés à des évolutions techniques, à des événements extérieurs l'y contraignant, ou liés à des adaptations nécessaires ou souhaitées par LES GETS TOURISME en vue de l'amélioration et l'évolution des offres.

Les modifications apportées feront l'objet dans un délai raisonnable avant leur application, d'une information de l'utilisateur notamment par voie d'affichage web, chez les partenaires et/ou via une notification individuelle par courriel. l'utilisateur conserve la faculté de cesser son appartenance au Club Les Gets à tout moment sur simple notification à Les Gets Tourisme. Toute utilisation des prestations du Club Les Gets postérieurement à la prise d'effet des modifications, acte leur acceptation sans réserve par l'utilisateur.

LES GETS TOURISME pourra ne pas reconduire le programme du Club Les Gets et ses prestations liées d'une saison à l'autre et ce, sans avoir à justifier sa décision.

Cette décision fera l'objet d'une information de l'utilisateur par tout moyen, notamment via une information en ligne et/ou une notification individuelle par courriel. Dans cette hypothèse, l'ensemble des adhésions utilisateur sera rendu inactif et supprimé à la date qui aura été notifiée et plus aucune demande d'inscription ne sera possible à compter de cette date sauf mention expresse différente dans la notification.

### **ARTICLE 8 – COLLECTE ET TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES**

## **8.1 Généralités**

Les données collectées par LES GETS TOURISME dans le cadre du présent programme ont pour finalité de permettre la gestion de l'inscription de l'utilisateur au Club Les Gets et l'exécution des différentes prestations afférentes.

Ces informations sont susceptibles d'être transmises aux fournisseurs de services. L'opposition de l'utilisateur à la collecte, à l'enregistrement ou au transfert à des tiers des données personnelles le concernant nécessaires à l'exécution du programme engendrerait de facto l'impossibilité pour LES GETS TOURISME d'assurer tout ou partie de la prestation demandée.

Ces données peuvent être utilisées à des fins de communication relationnelle, notamment électronique, de la part de Les Gets Tourisme. Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée le 6 août 2004 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, ainsi qu'au règlement (UE)2016/679 du parlement européen du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation des données, l'utilisateur dispose d'un droit d'accès et de rectification des informations personnelles le concernant, que LES GETS TOURISME peut être amené à traiter pour les besoins de ses activités. S'agissant d'un droit strictement personnel, le droit d'accès et de rectification ne pourra être exercé que par son titulaire justifiant le cas échéant de son identité ou par son représentant légal s'il s'agit d'un mineur ou d'un incapable majeur. Sur le plan pratique, ce droit pourra s'exercer par lettre simple auprès de l'Office de Tourisme des Gets – 89 route du Front de Neige 74260 Les Gets.

## **8.2 Enquête**

Les données personnelles sont conservées par le Club Les Gets aussi longtemps que dure l'adhésion des utilisateurs, sauf avis contraire de leur part.

Le désabonnement aux e-mails envoyés par le Club Les Gets n'engendre pas une désinscription au programme de fidélité Club Les Gets.

## **Article 9 - PROPRIETE INTELLECTUELLE - ETUDES ET DOCUMENTS**

LES GETS est une marque déposée. Toute utilisation de cette marque ou de tous autres signes distinctifs faisant référence à la station LES GETS non expressément autorisée peut engager la responsabilité civile et/ou pénale de son auteur. Toute reproduction totale ou partielle de ceux-ci est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

D'une façon générale, tous les documents de communication remis, diffusés ou envoyés par Les Gets Tourisme restent toujours son entière propriété et ne devront en aucun cas être reproduits, ni servir directement ou indirectement à d'autres réalisations sans l'autorisation écrite et préalable de Les Gets Tourisme.

## **Article 10 – LITIGES - RÉCLAMATIONS**

Toute réclamation relative à l'utilisation des services du Club Les Gets devra être adressée à LES GETS TOURISME à l'adresse figurant ci-dessous par lettre recommandée avec accusé de réception ou lettre remise en main propre contre décharge dans les dix jours suivant la date de réalisation de la prestation, sous peine de déchéance.

Les présentes CGU sont soumises au droit français. Tous les litiges auquel elles pourront donner lieu, notamment en ce qui concerne leur validité, leur exécution ou leur interprétation seront soumis aux tribunaux français, seuls compétents. Les dispositions légales relatives à la médiation de la consommation ne sont pas applicables dans le cadre des présentes entre LES GETS TOURISME et l'utilisateur. Le tribunal compétent sera saisi par la partie la plus diligente après que l'une des parties aura fait part de sa volonté de résoudre amiablement le différend par lettre recommandée avec accusé de réception demeurée sans réponse ou sans réponse satisfaisante dans un délai de 30 jours.

#### **Article 11 - CONTACT**

Toute question relative au Service Club Les Gets devra être adressée :

- Par courrier :

Les Gets Tourisme  
89 route du Front de Neige  
74260 Les Gets

- Par téléphone : +33 (0)4 50 74 74 74 (prix d'un appel local depuis un postefixe)
- Par courriel : [lesgets@lesgets.com](mailto:lesgets@lesgets.com)