



Les Gets

Portes du Soleil

CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'ANIMATIONS

Article 1 – Clause générale

Les Gets Tourisme a pour objet l'organisation de la promotion et de la mise en place d'animations et d'événements sur le territoire des Gets pour tout public.

Les présentes conditions générales ont pour vocation de gouverner, à l'exclusion de tout autre document, la relation contractuelle entre Les Gets Tourisme et le client.

Les présentes conditions générales de vente sont applicables pour toute réservation, elles sont consultables sur le site internet de Les Gets Tourisme et sont systématiquement donnée ou envoyée au client lors de leur inscription.

Quelle que soit la prestation envisagée, le fait pour le client de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve de celui-ci aux présentes conditions générales de vente (CGV) et la renonciation à toutes stipulations contraires aux dites conditions qui pourraient figurer dans ses propres conditions d'achat ou autre document.

Toute commande ne sera considérée comme ferme et définitive qu'après signature ou paiement par le client.

ARTICLE 2 - Prix

Les prix indiqués par courrier, mail, grille tarifaire ou devis s'entendent HT (Association loi 1901 – TVA non applicable).

Les prix sont susceptibles de modifications sans préavis, faisant suite aux variations des tarifs de nos prestataires. Ils sont donnés sous réserve d'erreur d'impression ou d'omission. Ils sont confirmés et deviennent définitifs lors de l'inscription du client.

Les prix sont indiqués généralement individuel, les prix de groupe feront l'objet d'une demande à part sur proposition et validation de devis dûment signé par Les Gets Tourisme et le client. A noter que le devis à une validité de 1 mois à compter sa date d'émission.

Le paiement peut s'effectuer directement en ligne lors de la réservation de l'animation, par paiement par carte bancaire via le site Billetweb (par paiement par carte bancaire, les CGV de billet s'appliqueront), par chèque, espèce ou virement à Les Gets Tourisme.

ARTICLE 3 – RESERVATION

Les réservations s'effectuent en ligne sur le site www.lesgets.com, par téléphone au 04.50.74.74.74 ou encore directement au guichet de l'accueil de l'office de tourisme Des Gets.

En réservant la prestation d'animation, le client reconnaît explicitement avoir obtenu toutes les informations souhaitées sur le prix, la nature et les caractéristiques de ladite animation. Si le client n'estime pas avoir obtenu suffisamment d'information sur les caractéristiques de l'animation ou de la prestation, il peut préalablement lors de toute réservation solliciter des informations complémentaires auprès de Les Gets Tourisme par mail à accueil@lesgets.com ou au 04.50.74.74.74.

La commande ou réservation ne devient ferme et définitive que lorsque le client a validé sa commande en procédant à l'intégralité de son paiement et après confirmation écrite de Les Gets Tourisme.

Les Gets Tourisme se réserve le droit dans certains cas, notamment de défaut de paiement, adresse erronée ou autre problème concernant les données de l'acheteur, de bloquer la commande ou le cas échéant d'annuler cette dernière si les données ne peuvent être vérifiées.

Toutes réservations d'animation ou de prestation ferme et définitive ne pourra plus faire l'objet d'aucune modification ou annulation par le client, sous-réserve de la mise en œuvre de son droit de rétractation dans les conditions définies ci-après à l'article 4 et des conditions d'annulation spécifiques à la nature de l'animation.

ARTICLE 5 – ANNULATION DU FAIT DU CLIENT

Toutes les demandes d'annulation totales ou partielles doivent être faites au guichet de Les Gets Tourisme, situé au 89 route du Front de neige, 74260 Les Gets ou adressé par écrit à l'adresse accueil@lesgets.com en mentionnant le nom et les coordonnées des personnes concernées par l'annulation.

Un accord à l'amiable, sous présentation de justificatif, est toujours privilégié, toutefois en l'absence d'accord aucun remboursement ne sera effectué par Les Gets Tourisme.

ARTICLE 6 – ANNULATION DU FAIT DU VENDEUR

En cas d'obligation pour le prestataire d'animation ou Les Gets Tourisme avant que le client n'ait pu commencer l'activité, un report de l'activité sera proposé dans un premier temps au client. Si ce dernier n'est pas possible, le client est intégralement remboursé par Les Gets Tourisme. Il en est de même pour un changement substantiel de la Prestation. D'autres modalités spécifiques aux animations et activités peuvent s'appliquer, elles sont spécifiées si après dans l'article 7.

Les Gets Tourisme en lien avec le prestataire, se réserve le droit d'annuler une prestation si le nombre minimum de participants indiqué n'est pas atteint avant le début de la Prestation ou si les conditions météorologiques pourraient porter atteinte à la sécurité des participants.

Le cas échéant, Les Gets Tourisme ou le prestataire contactera le client au regard des coordonnées transmises. En cas d'informations incorrectes, Les Gets tourisme se décharge de toute responsabilité.

En cas de force majeure, Les Gets Tourisme ne pourra être tenu pour responsable de l'inexécution totale ou partielle des prestations commandées ou du non-respect total ou partiel des obligations stipulées dans les présentes CGV, en présence de cas de force majeurs, de mauvaise exécution, de fautes ou erreurs commises par le client et/ou le prestataire ou de faits extérieurs imprévisibles et insurmontables.

ARTICLE 7 – MODALITES SPECIFIQUES A CERTAINES ANIMATIONS

- Maquillage

Pour réserver une prestation de maquillage, tout client doit être âgé de 3 ans révolu. La présence d'un parent ou de toute personne responsable de l'enfant est obligatoire durant toute la durée de la prestation et de l'attente.

Le créneau horaire est réservé en amont de la prestation et aucun enfant ne sera accepté sur l'atelier sans réservation.

Le prestataire peut s'octroyer le droit de refuser un client selon ses conditions (exemple : des problèmes de peau rendant la pose de maquillage non applicable).

- Bambins des bois

Pour réserver une prestation de bambins des bois, découpe de sculpture sur bois, tout client doit être âgé de 3 ans révolu et sous la surveillance d'un accompagnant tout au long de l'atelier.

Le créneau horaire est réservé en amont de la prestation et aucun enfant ne sera accepté sur l'atelier sans réservation.

Le prestataire peut s'octroyer le droit de refuser un client selon ses conditions.

- Atelier d'art créatif

Pour réserver une prestation d'art créatif, tout client doit être âgé de 3 ans révolu et sous la surveillance d'un accompagnant tout au long de l'atelier.

Le créneau horaire est réservé en amont de la prestation et aucun enfant ne sera accepté sur l'atelier sans réservation.

Le prestataire peut s'octroyer le droit de refuser un client selon ses conditions.

- Atelier réalisé par Michel Rostalski

Pour réserver une prestation, tout client doit être âgé de 3 ans révolu et sous la surveillance d'un accompagnant tout au long de l'atelier.

Le créneau horaire est réservé en amont de la prestation et aucun enfant ne sera accepté sur l'atelier sans réservation.

Le prestataire peut s'octroyer le droit de refuser un client selon ses conditions. Cet atelier utilise des produits de cosmétique, le client doit s'informer au préalable auprès du

prestataire de toute composition des produits utilisés afin de se prémunir de toute réaction allergique. Le prestataire ne sera en aucun cas responsable pour toute réaction physique ultérieure à la prestation, puisque toutes les recommandations sont apportées durant l'atelier ou demandé par le client.

- Visite du Patrimoine

Pour réserver une visite du patrimoine, tout client doit être âgé de 3 ans révolu. La présence d'un parent ou de toute personne responsable d'un mineur est obligatoire durant toute la durée de la prestation et de l'attente.

Le créneau horaire est réservé en amont de la prestation et aucun client ne sera accepté durant la visite.

Le prestataire peut s'octroyer le droit de refuser un client selon ses conditions.

ARTICLE 8 – DONNEES PERSONNELLES

Les Gets Tourisme est amené à collecter des données à caractère personnel concernant le client dans le cadre de la réservation de son activité, pour son compte et/ou celui de ses prestataires, afin de pouvoir traiter et exécuter sa commande.

Les Gets Tourisme peut être ainsi amené à les transmettre à des tiers et notamment, aux Prestataires.

Les données à caractère personnel du Client sont traitées par Les Gets Tourisme dans le respect du règlement général de la protection des données du 25 Mai 2018 (RGPD).

Le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification sur toutes les données le concernant qu'il pourra exercer par écrit à Les Gets Tourisme.

ARTICLE 9 – PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les Gets Tourisme est titulaire de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle attachés au Site et aux éléments le composant.

Il est par conséquent interdit de reproduire, modifier, transférer ou exploiter tout ou partie du Site et du programme d'animation sans l'autorisation expresse et écrite de Les Gets Tourisme.

ARTICLE 9 – RECLAMATIONS/LITIGES

En cas de contestation ou de litige né de l'application des présentes CGV le client devra adresser par écrit toute contestation dans un délai de 3 jours Les Gets Tourisme.

Les Gets Tourisme s'engage à tout mettre en œuvre afin de trouver un accord amiable avec le client et lui permettre de recourir gratuitement au médiateur de la consommation.

En cas de désaccord persistant, le litige sera porté devant les tribunaux français compétents dans les conditions de droit commun. Les présentes CGV sont soumises au droit français.